|  |
| --- |
| 04/05/2021-ғы № 15-1-15/4302-И шығыс хаты  04/05/2021-ғы № 3386 кіріс хаты |

**Протокол рабочего совещания**

**по обеспечению доступности дорогостоящих медицинских услуг для каждого гражданина за счет внедрения ОСМС**

в режиме webex 7 апреля 2021 год

15:00

**Председательствовал(а):** Директор Департамента координации ОСМС Шайхыбекова Г.Т.

**Участники (**всего - 106 человек)**:**

**От МЗ РК:** Ерназаров А.А., Тілек Г.М., Макежанов Р.М., Уразалинова А.Э., Салықбаева С.Т.,

**От НАО «Фонд социального медицинского страхования»:** Фалеева М.К., Жанабекова Л.Ж., другие представители центрального аппарта и его филиалов,

**От управлений здравоохранения/охраны здоровья областей и городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент:** заместители руководителей, руководители отделов;

**От медицинских организаций:** руководители и заместители руководителей

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию Шайхыбековой Г.Т. о ходе исполнения пункта 131 Дорожной карты по исполнению предвыборной программы партии Nur Otan «Путь перемен: достойную жизнь каждому!» и предлагаемых мер по обеспечению доступности дорогостоящих медицинских услуг для каждого гражданина за счет внедрения ОСМС.
2. **НАО «Фонд социального медицинского страхования» (далее – НАО «ФСМС») и управления здравоохранения/охраны здоровья областей и городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент (далее – УЗ)** принять в работу рекомендации ДКОСМС по плану мероприятий.
3. **НАО «ФСМС» :**

**-** представить в Министерство сводную информацию и подтверждающие письма филиалов Фонда, направленные в УЗ по анализу обеспеченности услугами и требования к организации медицинской помощи, включая инфраструктуру и кадровые ресурсы для обеспечения доступности дорогостоящими услугами в срок до 15 мая т.г.;

**Форма завершения:** информация

**Срок исполнения**: до 15 мая 2021 года.

- обеспечить мониторинг исполнения договорных обязательств по объему и качеству оказываемых дорогостоящих услуг;

**-** проводитьмониторинг обращений населения касательно доступности дорогостоящих услуг (call центр 1406, *Qoldau 24/7, сайт Фонда и обращения, поступающие из МЗ РК*) с целью выявления проблемных вопросов и направления соответствующих рекомендаций и сведений в УЗ для принятия управленческих решений;

**-** предоставлять информацию по оказанию дорогостоящих медицинских усулг в разрезе регионов в МЗ РК, а также в разрезе медицинских организаций в УЗ;

* запрашивать у поставщиков услуг КТ, МРТ, ПЭТ информацию об оказываемых платных услугах, проводить проактивный мониторинг для выявления оказанных услуг на платной основе, принимать меры по недопущению оказания дорогостоящих услуг на платной основе при наличии показаний;
* публиковать информацию в СМИ и социальных сетях, в том числе о выявленных нарушениях прав граждан на бесплатные дорогостоящие услуги.

**Форма завершения:** отчет с аналитической информацией

**Срок исполнения**:ежеквартально.

1. **Управления здравоохранения/здоровья областей и городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент.**

- организовать разъяснительную работу среди медицинских работников по условиям оказания дорогостоящих услуг населению, в том числе для лиц с социально заначимыми заболеваниями независимо от статуса страхования;

- организовать размещение на сайтах медицинских организаций, доступных местах в МО, в СМИ информацию по перечню поставщиков услуг КТ, МРТ, ПЭТ;

* организовать в медицинских организациях планы оказания дорогостоящих услуг прикрепленному населению, а также условные маршруты направления пациентов для своевременного получения ими услуг.

**Форма завершения:** информация в МЗ РК

**Срок исполнения:** до 6 мая 2021 года.

* проводить мониторинг обеспечения 100% доступности дорогостоящих услуг в разрезе МО, выявлять причины и принимать меры по решению проблемных вопросов доступности дорогостоящих услуг;
* публиковать в СМИ информацию о правах граждан на дорогостоящие исследования и информацию разъяснительного характера (показания, маршруты и т.д.).

**Форма завершения:** отчет в МЗ РК

**Срок исполнения**: ежеквартально.

**Директор депертамента**

**координации ОСМС Г. Шайхыбекова**